

# SOCIÉTÉ XILIPAN - CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Toutes les opérations de vente intervenant entre la société XILIPAN et le client sont soumises aux conditions ci-après, nonobstant toute stipulation contraire qui pourrait être mentionnée sur les ordres d'achat du client. Les conditions générales et particulières d'achat de notre clientèle ne nous sont donc opposables que pour autant qu'elles aient été acceptées expressément par écrit par la société XILIPAN. Le fait que nous ne nous prévalions pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à nous en prévaloir ultérieurement.

## ARTICLE 2 - COMMANDE

Les commandes sont fermes et définitives pour le client dès leur première émission. La société XILIPAN disposera d'un délai de 8 jours ouvrés à compter de la réception de la commande pour formuler tout rejet ou réserve. Notamment les offres qui seraient formulées par nous sont faites sauf vente entre-temps. S'agissant de commandes fermes pour le client, celui-ci ne peut les annuler, ni refuser la livraison. En tout état de cause, dans le cas où une annulation de commande, expressément autorisée par la société XILIPAN interviendrait alors que la préparation ou la livraison des marchandises est déjà en cours, le client serait redevable à l'égard de la société XILIPAN : - des frais de transport aller-retour, des frais de préparation des marchandises s'il y a lieu et de tous frais générés par l'annulation de la commande ; - ainsi que d'une pénalité d'un montant établi à 10 % du prix H.T. de la facture lorsque la commande porte sur des produits de la gamme standard de la société XILIPAN et jusqu'à 100 % lorsque la commande porte sur des produits spécifiques ne figurant pas dans la gamme standard de la société XILIPAN, ou encore de produits de la gamme standard ne figurant pas en stock chez XILIPAN. Les dispositions du présent paragraphe ne sauraient en aucun cas présumer de l'accord de la société XILIPAN à l'annulation d'une commande, qui doit demeurer exceptionnelle, parfaitement justifiée et sera soumise dans tous les cas à l'appréciation souveraine de la société XILIPAN.

## ARTICLE 3 - LIVRAISON - TRANSPORT - RISQUES

3.1 Les frais de transport sont facturés en sus au client. Ces frais s'entendent du prix du transport si celui-ci est réalisé par un prestataire ; ils s'entendent d'un forfait figurant aux conditions tarifaires du fournisseur si le transport est réalisé par le fournisseur lui-même.

3.2 Dans tous les cas, que les frais de transport soient supportés par la société XILIPAN ou par le client, que la marchandise soit vendue sous réserve de propriété ou non, la charge des risques de la marchandise est transférée au client dès le chargement des marchandises sur nos camions, ou dès la remise des marchandises au premier transporteur ou enlèvement par le client ou son mandataire ou encore dès la date de mise à disposition des marchandises si le client ne les a pas retirés.

3.3 Il peut arriver que le client ne procède pas la date indiquée au retrait de la marchandise ou ne donne pas les instructions devant permettre d'effectuer les livraisons. Dans ce cas, qu'il y ait ou non accord de la société XILIPAN au maintien de la marchandise en ses entrepôts, lesdites marchandises seront conservées par la société XILIPAN aux risques du client. La responsabilité de la société XILIPAN ne pourrait en aucun cas être appelée en cas de disparition ou de dommage aux marchandises pendant la durée de ce stockage. En outre, la société XILIPAN sera en droit de facturer au client les frais de stockage au tarif en vigueur. Elle pourra également, après mise en demeure de venir retirer la marchandise restée sans effet, résoudre la vente et conserver les acomptes éventuellement versés, sans préjudice de l'obtention de dommages-intérêts.

3.4 Les marchandises livrées par nos camions le sont au domicile du destinataire. En cas de livraison sur le chantier, celui-ci doit être facilement accessible, sans danger et sans risque. Nous déclinons toute responsabilité d'un dommage quelconque causé par un de nos véhicules de transport sur ce chantier si ce dommage est le fait d'un accès difficile ou d'un terrain non approprié. De même, le déchargement des véhicules est dans tous les cas, à la charge du client, qui doit y affecter une main d'œuvre suffisante et qualifiée. Une livraison stipulée « Franco » ne modifie en rien cette clause. Le déchargement par camion-grue est un service complémentaire apporté au client, sous sa responsabilité et ses indications, même s'il fait l'objet d'une facturation spécifique. Ce service pourra être refusé si les conditions de sécurité ne paraissent pas suffisantes.

## ARTICLE 4 - DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison sont établis par la société XILIPAN en toute bonne foi. La société XILIPAN s'efforce de les respecter dans la limite du possible et dans le souci de satisfaire au mieux la clientèle. Ils ont donc un caractère indicatif. En tout état de cause, les obligations de la société XILIPAN en matière de délai seront suspendues de plein droit, et sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de survenance d'événements tels que notamment : - événements qualifiés de "cas de force majeure" tels que visés à l'article des présentes conditions générales intitulé "force majeure" ou encore reconnus par les usages. Il est précisé que l'impossibilité d'obtenir pour XILIPAN livraison des produits auprès de son propre fournisseur, lorsque la commande est déjà passée auprès de ce fournisseur, est qualifiée d'événement de force majeure ; - communication par le client de données incomplètes, erronées ou tardives ; - non-respect par le client de ses engagements, notamment de ses engagements de paiement des marchandises objet de la livraison ou de toute autre créance.

## ARTICLE 5 - PRIX

Le prix appliqué sera soit celui résultant du tarif en vigueur au jour de la commande, soit, pour les produits dont le prix est lié au cours des matières premières, le prix résultant du cours en vigueur au moment indiqué dans la commande. La société XILIPAN précise bien à sa clientèle que les tarifs peuvent être modifiés à tout moment. Les tarifs à jour et conditions tarifaires sont toujours à la disposition de la clientèle. Toute modification, soit de taux, soit de la nature des taxes fiscales auxquelles ont assujetties nos ventes, sont répercutées, dès leur date légale d'application, sur les prix déjà remis par nous à nos clients ainsi que sur ceux des commandes en cours. Ces modifications ne peuvent être en aucun cas, un motif de résiliation de commande.

## ARTICLE 6 - PAIEMENT

### 6.1 Délais de paiement

- Sauf convention expresse contraire, le paiement s'effectue : - pour les produits standards : comptant à l'enlèvement des marchandises ; - pour les produits non standards : comptant à la commande ou sur acompte selon accord, le solde étant dû dans ce dernier cas, à la livraison ; - pour les clients ayant un compte professionnel ouvert en nos livres : paiement à terme. La société XILIPAN aura toutefois la faculté à tout moment ; - d'exiger un paiement à la commande, total ou partiel (acompte), le solde étant alors dû à la livraison ; - d'exiger la remise d'une garantie à première demande émanant d'une banque ; - de réduire le délai de paiement ; - de réduire le montant d'en-cours consenti dans les cas suivants : - produits spécifiques, c'est-à-dire non standards pour la société XILIPAN ; - client nouveau ou société nouvellement créée ; - retards ou autres incidents de règlement constatés précédemment ; - redressement ou liquidation judiciaire du client ; - risque de non-paiement ou d'insolvabilité du client ; - dépassement de l'encours de crédit consenti par la société XILIPAN. La société XILIPAN sera également en droit à tout moment d'exiger un acompte, de réduire ou de supprimer le délai de paiement ou/et le montant de l'encours habituellement consentis, selon les renseignements financiers obtenus. Lorsque des délais de paiement sont consentis, ceux-ci courent dès la facturation, celle-ci n'étant pas retardée par le fait que le client décide de retarder, pour une raison qui lui est propre, la livraison ou l'enlèvement des produits commandés.

### 6.2 Modalités de paiement

Le paiement n'est considéré comme effectué que lors de l'encaissement effectif du prix par la société XILIPAN. Ne constitue donc pas un paiement, la remise de traite, chèque ou tout autre titre créant une obligation de payer. Dans le cas où est prévu un règlement à terme, il s'effectuera par traite acceptée ou par L.C.R. Les traites acceptées seront retournées dans le délai légal. Tout retard ou défaut d'acceptation entraînera les mêmes conséquences qu'un retard ou défaut de paiement. Toute contestation relative à la facturation devra être formulée par le client par écrit dans les 2 jours calendaires de sa réception. Le client ne saurait procéder unilatéralement à une déduction ou une compensation non spécifiquement autorisée par la société XILIPAN. Il est entendu que le non-paiement de l'intégralité de la facture du fait de cette déduction ou cette compensation opérée de manière unilatérale par le client s'analyse en un défaut de paiement générant les conséquences figurant à l'article intitulé "défaut de paiement à l'échéance", et notamment la possible application de pénalités de retard.

### 6.3 Facturation mensuelle

La facturation en fin de mois de nos ventes à crédit comporte des frais de tenue de compte de 2.00 € HT minimum.

## ARTICLE 7 - DÉFAUT DE PAIEMENT A L'ÉCHÉANCE

En cas de non-paiement à l'échéance de tout ou partie des sommes dues au titre de la vente, et sans qu'il soit nécessaire à la société XILIPAN de rappeler au client l'échéance impayée, la société XILIPAN sera en droit : - de suspendre l'exécution des commandes en cours et notamment la préparation des commandes ; - de remettre en cause pour l'avenir les délais de paiement et l'en-cours éventuellement consentis au client ; - de réclamer, en vertu des dispositions de l'article intitulé "Réserve de propriété", la restitution des marchandises vendues ; - après mise en demeure de payer restée infructueuse à l'issue du délai indiqué, et prévoyant l'application de l'une et/ou l'autre de ces dispositions : - d'appliquer une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement et une pénalité par jour de retard à 3 fois le taux de l'intérêt légal majoré de 10 points (... ou à un taux égal à 1% par mois plafonné au taux de l'usure minoré de 1% et au minima au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal) ; - de constater la déchéance du terme et en conséquence de demander le règlement immédiat des opérations en cours, le non-paiement d'une facture à son échéance entraînant l'exigibilité immédiate des sommes dues au titre d'autres opérations ; - en cas de

retards persistants ou de retards de paiement renouvelés, de réclamer au client une somme de 20 % des sommes dues au titre des frais de gestion internes résultant du défaut ou retard de paiement, à titre de clause pénale et ce sans préjudice de tous autres dommages et intérêts ; - de résoudre la vente et de demander paiement de dommages et intérêts ; - d'interrompre sans préavis la relation commerciale avec le client. En tout état de cause, la société XILIPAN sera en droit de conserver les acomptes et autres sommes versées, à titre de premiers dommages-intérêts puis de pénalité, même en cas de résolution de la vente ou de reprise des marchandises au titre de la clause de réserve de propriété. Il est outre entendu que les avantages résultant de l'application des conditions commerciales de la société XILIPAN ou d'autres accords commerciaux sont conditionnés par le respect par le client de ses obligations de règlement à l'échéance. Ainsi tout défaut ou retard de paiement, sérieux ou renouvelé, entraînera après mise en demeure de régler restée infructueuse le prévoyant, déchéance de tous rabais, ristournes, escomptes ou autres conditions consenties, celles-ci ne pouvant être acquises que dans le cadre du respect des conditions de paiement. Le défaut de paiement de toute somme due à leur exacte échéance entraînera déchéance des droits à garantie du client sur tous les produits vendus par le fournisseur, qu'il s'agisse des produits concernés par le règlement défaillant ou des autres produits dont le règlement est venu à échéance. Le fait pour la société XILIPAN de ne pas se prévaloir de l'une ou l'autre des dispositions du présent article, ne saurait en aucun cas être considéré comme une renonciation définitive de sa part au bénéfice des présentes.

## ARTICLE 8 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La société XILIPAN se réserve la propriété de la marchandise vendue au client jusqu'à son complet paiement. Par paiement, il faut entendre soit la remise effective d'espèces, soit l'encaissement des chèques, soit le paiement des effets de commerce. Le transfert de propriété sur la marchandise vendue ne se réalisera, au profit du client, qu'après exécution par le client de son obligation de paiement de la totalité du prix des marchandises. En cas de défaut de paiement à l'échéance, la société XILIPAN pourra reprendre possession de la marchandise dont elle est restée propriétaire. Les chèques, lettres de change et cessions de créances ne sont considérés comme des paiements qu'à dater de leur encaissement effectif et définitif par la société XILIPAN. Jusque-là, la clause de réserve de propriété conserve son plein effet. Les reports d'échéance accordés éventuellement ne remettent pas en cause la présente réserve de propriété. Le client est autorisé à vendre à ses clients ou à travailler la marchandise achetée sous réserve de propriété, dans le cadre de l'exploitation normale de son entreprise. La société XILIPAN pourra toutefois demander d'interrompre cette commercialisation ou ce travail en vue de la reprise des marchandises sous réserve de propriété à la suite d'un incident de paiement. Le client s'engage à conserver la marchandise vendue sous réserve de propriété de telle sorte qu'elle ne puisse être confondue avec des marchandises de même nature provenant d'autres fournisseurs et à assurer leur bonne conservation. Les risques sont à la charge du client dès l'instant indiqué à l'article "Risques", nonobstant la réserve de propriété. Le client s'engage en conséquence à assurer les marchandises au profit de la société XILIPAN contre tous les risques qu'elles peuvent courir ou occasionner dès leur livraison. L'obligation de restitution des marchandises payées sera due par l'acheteur défaillant, à ses frais et risques. Le client doit s'opposer aux prétentions que des tiers créanciers pourraient avoir sur les marchandises vendues par le présent contrat, et en aviser la société XILIPAN dans les plus brefs délais. Dans le cas où les marchandises reprises ne seraient pas dans un état parfait, tant en ce qui concerne le produit lui-même que son emballage, seraient dépassées au sens où elles ne seraient plus ré-assortissables ou ne figureraient pas ou plus dans la gamme de la société XILIPAN au jour de la reprise, la société XILIPAN serait en droit de pratiquer une décote sur la valeur des produits repris. Le client restera donc redevable de la différence entre le montant de la facture et de tous frais ou pénalités dus à la société XILIPAN et la valeur de reprise des produits après décote.

## ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE

En cas de survenance d'un événement indépendant de la volonté des parties rendant dangereuses ou largement déséquilibrée l'exécution de la commande, notamment par exemple une crise des cours des matières premières, celle-ci sera suspendue, voire résiliée à l'initiative de l'une des parties, manifestée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'autre partie, si aucune issue n'est envisageable dans un temps raisonnable. Il en sera notamment ainsi en cas d'incendie, grève, lock-out, inondations, gel, bris de machine, explosion dans l'entreprise XILIPAN ou chez ses fournisseurs ou dans ses centres de stockage, guerre, émeute, réquisition, réduction autoritaire des importations, grève ou retard dans les transports, et en toute circonstance indépendante de sa volonté empêchant l'exécution normale du contrat de vente conclu avec son client.

## ARTICLE 10 - DÉFAUT DE CONFORMITÉ OU DE QUALITÉ

### 10.1 Conformité à la livraison

Nous demandons à nos clients d'examiner attentivement les produits vendus lors de la livraison ou de l'enlèvement et de formuler au plus tard 2 jours après l'enlèvement ou la livraison toute réclamation concernant la conformité des produits à la commande et les vices qu'ils présentent. Aucune réclamation ne sera admise après, comme aucune réclamation ne sera admise si les produits ont été transformés. Les réclamations ne peuvent s'entendre de réserves générales sur les produits reçus, mais doivent indiquer de manière précise les problèmes de non-conformité ou les défauts relevés. En ce qui concerne le bois, il est précisé que celui-ci peut présenter des aspects différents pour une même catégorie. Le bois est donc considéré comme conforme à la commande lorsqu'il correspond en quantité, en dimension et en nature de bois aux spécifications de la commande. Par ailleurs, nous précisons que nos marchandises sont vendues suivant nos classements personnels. Nous conseillons donc à notre clientèle de venir en nos locaux choisir les produits qui leur seront livrés.

### 10.2 Retour marchandises

En cas de retour marchandises et si le bon de livraison est conforme à la commande, la société XILIPAN, avec l'accord de la Direction, procédera au remboursement des produits par un avoir valable 1 an à compter de sa date d'émission. Une retenue d'un montant établi à 10 % du prix HT sera alors appliquée en contrepartie des frais occasionnés, frais de transport en sus. Aucune commande spéciale ou endommagée ne pourra être reprise.

### 10.3 Garantie vices cachés

A) Bois : le bois est un matériau vivant susceptible de travailler et de présenter des aspects différents et/ou des résistances variables. En conséquence, le bois doit être stocké, utilisé et travaillé par des spécialistes, aptes à prendre les précautions nécessaires et à identifier les conditions d'utilisation adaptées. La société XILIPAN est un grossiste en bois. Elle ne peut contrôler l'aptitude de ses clients à travailler ou commercialiser ses produits, ceux-ci reconnaissant expressément à cet égard leur pleine et entière capacité de professionnels aptes à intervenir dans les règles de l'art et le cas échéant suivant le DUT ou toute autre norme qui s'y substituera. Il résulte de la nature particulière du bois que nous ne pouvons consentir aucune garantie autre que celle de la conformité du produit vendu à celui commandé, et notamment aucune garantie des vices cachés.

B) Produits manufacturés : à la différence du bois, les produits manufacturés font l'objet d'une garantie des vices cachés avec les conséquences suivantes à l'exclusion de toute autre : au choix de la société XILIPAN remplacement ou remboursement des produits défectueux et notamment à l'exclusion de tous frais annexes et de toutes indemnités pour le préjudice direct ou indirect ou encore de toute pénalité.

### 10.3 Dispositions particulières

Les dispositions du présent article ne font pas échec aux dispositions impératives applicables aux ventes réalisées par la société XILIPAN aux consommateurs, c'est-à-dire aux dispositions de l'article 1641 du Code Civil relatif à la garantie des défauts cachés, ainsi qu'aux dispositions spécifiques impératives des articles 1792 et suivants du Code Civil en matière de construction.

## ARTICLE 11 - ENVIRONNEMENT

11.1 XILIPAN est enregistré au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR018025. Ce numéro garantit que XILIPAN, en adhérant à Eco-Maison, se met en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article L541-10-1° du Code de l'Environnement.

11.2 IDU-REP : XILIPAN dispose de l'identifiant unique suivant : FR018025\_04NKMG. Eco-organisme : VALOBAT. Filières : toutes. La part du coût unitaire que XILIPAN supporte pour la gestion des déchets de PMCB, tel que facturé par l'éco-organisme auquel XILIPAN adhère, est intégralement répercutée au client sans possibilité de réfaction.

## ARTICLE 12 - AMÉNAGEMENT ET MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente applicables à une vente sont celles en vigueur au jour de la commande. Les conditions générales de vente peuvent donc varier à tout moment. Elles sont mises à disposition du client par la société XILIPAN qui les communiquera sur toute demande du client.

## ARTICLE 13 - CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION – MÉDIATION

Toute vente de marchandise par la société XILIPAN est soumise à la loi française. En cas de contestation, recours possible : - auprès du Médiateur du Commerce Coopératif et Associé – FCA – Rue de Loumel – 75015 PARIS ou sur le site [www.mcca-mediation.fr](http://www.mcca-mediation.fr) ; - auprès du Tribunal de Commerce d'EPINAL.